

NORMES D'ACTUACIÓ EN CAS D'ACCIDENT

L'assistència mèdica garantida a la pòlissa, la prestarà el centre mèdic o facultatiu concertat per Mutuacat. Per accedir-hi cal seguir els passos següents:

1.- Notificació de l'accident

1.1. Cal omplir degudament el document de comunicació d'accidents, que haurà de ser signat i segellat per la federació, club o entitat esportiva corresponent.

1.2. Cal posar en coneixement de la mútua l'accident, trucant al **Centre d'Atenció 24 hores de Mutuacat**

- **A Catalunya dins l'horari laboral de Mutuacat**
Telèfon 938 773 333 ext 110-107
- **A Catalunya fora de l'horari laboral de Mutuacat**
Telèfon 937 052 607
- **Fora de Catalunya (dins d'Espanya)**
Telèfon 937 052 607
- **A l'estranger**
Telèfons 932 533 893, 902 934 623.

L'accident ha de ser comunicat immediatament després de la seva ocurrència i fins a un màxim de 7 dies.

A la comunicació telefònica ha de facilitar-se:

- Les dades personals del lesionat.
- Les dades del club o entitat esportiva al qual pertany.
- La data i forma d'ocurrència.
- Els danys físics.

1.3. Una vegada recollides aquestes dades, s'haurà de **trametre el comunicat d'accident a Mutuacat**

- **Lesionat a Catalunya**
A auto@mutuacat.cat; o bé, via WhatsApp, al número 608692133
- **Lesionat fora de Catalunya (dins d'Espanya) mentre es trobi fora i no sigui traslladable a Catalunya**
mutuacataccidentes@hna.es
- **Lesionat a l'estranger**
auto@mutuacat.cat; o bé, via WhatsApp, al número 608692133

2.- Centres Assistencials

En cas de no disposar de la guia mèdica o no disposar d'accés al web de Mutuacat, el lesionat sol·licitarà, als telèfons de contacte, informació referent als centres concertats mes propers i adequats a les característiques de la lesió patida a conseqüència de l'accident.

El federat lesionat, podrà acudir al **centre mèdic concertat** aportant el comunicat d'accident degudament emplenat.

Si la lesió s'ha produït fora de Catalunya, el lesionat haurà de continuar el seu tractament en un centre mèdic concertat a Catalunya, quan sigui possible el seu trasllat.

Només en cas d'**URGÈNCIA VITAL**, el lesionat podrà rebre l'assistència mèdica d'urgència vital al centre sanitari més pròxim. **Mutuacat es farà càrrec de les factures derivades de l'assistència d'urgència prestada com a màxim en les primeres 48 hores des de l'ocurrència de l'accident.**

Una vegada superada la primera assistència d'urgència, el lesionat haurà de ser traslladat a un centre mèdic concertat per continuar el seu tractament.

En cas de permanència en un centre mèdic NO CONCERTAT, MÚTUACAT no assumirà el pagament de les factures que se'n derivin.

3.- Autoritzacions de serveis

Per l'assistència d'urgències no cal autorització.

Es necessitarà l'autorització prèvia de la mútua per totes les visites, proves, rehabilitació, intervencions, tractaments i/o qualsevol acte mèdic necessari pel seguiment de la lesió. Aquesta autorització s'haurà de sol·licitar a:

- **Lesionat a Catalunya**
auto@mutuacat.cat; o bé, via WhatsApp, al número 608692133
- **Lesionat fora de Catalunya mentre es trobi fora i si no sigui traslladable a Catalunya**
mutuacataccident@hna.es, o al telèfon 937 052 607
- **Lesionat a l'estranger, a la seva tornada a Catalunya**
auto@mutuacat.cat; o bé, via WhatsApp, al número 608692133

Posteriorment s'haurà de trametre a Mutuacat (auto@mutuacat.cat o WhatsApp al número 608692133) l'informe del resultat de les proves, així com els informes successius de l'evolució del pacient i la documentació que Mutuacat consideri necessària.

Qualsevol prova, tractament i/o intervenció realitzada sense l'autorització prèvia de Mutuacat, anirà a compte de l'assegurat.

En cas d'estar en procés de recuperació d'una lesió, el federat haurà de seguir les pautes mèdiques recomanades. En cas contrari Mutuacat no es farà càrrec de l'atenció mèdica d'un possible nou accident esportiu o del seguiment del mateix.

Centre mèdic	Ciutat	Adreça	Telèfon	Horari	Període
CENTRE MÈDIC AGRAMUNT	Agramunt	Angel Guimerà, 3	973 392 103	09.00 - 13.00 16.00 - 19.00	De dilluns a divendres De dilluns a dijous
HOSPITAL COMARCAL D'AMPOSTA	Amposta	Jacint Verdaguer, 11-13	977 700 050	09.30 a 14.00 16.00 a 20.00 10.30 a 13.00 17.00 a 19.00	De dilluns a divendres Dissabtes i diumenges
CAP BAIX PENEDÈS	Arboç	Pl. Catalunya, 1	977 671 588	08.00 a 21.00	De dilluns a diumenge
CENTRE DE TRAUMATOLOGIA I ORTOPÈDIA	Badalona	Enric Borràs, 14	933 841 811	08.30 a 21.00	De dilluns a divendres
CLÍNICA SALUS INFIRMORUM	Banyoles	Mossèn Lluís Constants, 130	972 570 208	24 hores	365 dies l'any
HOSPITAL DE NENS (fins als 18 anys)	Barcelona	Consell de Cent, 437	932 310 512	24 hores	365 dies l'any
CENTRE MÈDIC CONGRÉS	Barcelona	Pardo, 10-12, bxs	934 081 591	08.30 a 21.00	De dilluns a divendres
CLÍNICA CREU BLANCA	Barcelona	Pg. Reina Elisenda, 17	932 522 522	24 hores	365 dies l'any
CLÍNICA DEL REMEI	Barcelona	Escorial, 148	932 850 010	24 hores	365 dies l'any
CLÍNICA SAGRADA FAMÍLIA	Barcelona	Torras i Pujalt, 1	932 122 300	24 hores	365 dies l'any
ERGODINÀMICA CLÍNICA	Barcelona	Pg. Bonanova, 88-90	933 218 400	De 9.00 a 21.00	De dilluns a divendres
HOSPITAL COMARCAL SANT BERNABÉ	Berga	Ctra. Ribes, s/n	938 243 400	24 hores	365 dies l'any
HOSPITAL COMARCAL DE BLANES	Blanes	Accés Cala Sant Francesc, 5	972 353 264	24 hores	365 dies l'any
CAP CALAFELL	Calafell	Av. Vilarenc, 8	977 691 418	24 hores	365 dies l'any
CREU GROGA	Calella	Sant Jaume, 20-34	997 661 866	08.00 a 22.00 09.00 a 21.00	De dilluns a divendres Festius
HOSPITAL COMARCAL SANT JAUME DE CALELLA	Calella	Sant Jaume, 209-217	997 690 201	24 hores	365 dies l'any
HOSPITAL LLEUGER CAMBRILS	Cambrils	Ajuntament, 4	977 363 074	24 hores	365 dies l'any
HOSPITAL DE CAMPDEVÀNOL	Campdevàno	Gombrèn, 20	972 730 013	24 hores	365 dies l'any
CENTRE MÈDIC I RHB CASTELDEFELS	Castelldefels	Av. Constitució, 189	936 656 011	08.00 a 24.00	365 dies l'any
BRUGUÉS ASSISTENCIAL CERDANYOLA	Cerdanyola del Vallès	Església, 3	936 924 499	08.00 a 20.00	De dilluns a divendres
CORNELLÀ, CENTRE TRAUMA I RHB	Cornellà de Llobregat	Av. del Parc, 18-20	933 754 253	09.00 a 13.00 16.00 a 20.00	De dilluns a divendres De dilluns, dimecres i divendres
CENTRE MÈDIC TRÈDIC	El Masnou	Itàlia, 1	935 555 253	08.00 a 21.00	De dilluns a divendres
PRATSALUT	El Prat de Llobregat	Penedès, 68	934 745 721	08.00 a 13.00 16.00 a 20.00	De dilluns a divendres
HOSPITAL EL VENDRELL	El Vendrell	Barcelona, s/n	977 257 914	24 hores	365 dies l'any
POLICLÍNICA COMARCAL EL VENDRELL	El Vendrell	Ctra. Santa Oliva, 51-53	977 660 140	24 hores	365 dies l'any
SMP EL VENDRELL	El Vendrell	Ctra. De Barcelona, 34	977 663 311	08.00 a 13.00 15.00 a 20.00	De dilluns a divendres
CLÍNICA SANTA CREU	Figueres	Pere III, 41	972 503 650	24 hores	365 dies l'any
HOSPITAL DE FIGUERES	Figueres	Ronda Dr. Arolas, s/n	972 501 400	24 hores	365 dies l'any
BRUGUÉS ASSISTENCIAL	Gavà	Ctra. de Sta. Creu de Calafell, 100-102	936 333 670	08.00 a 21.00 09.00 a 14.00	De dilluns a divendres Dissabte
CLÍNICA ONYAR	Girona	Heroïnes de Sta. Bàrbara, 6	972 204 900	24 hores	365 dies l'any
CLÍNICA BOFILL	Girona	Rda. Sant Antoni M. Claret, 20	972 410 404	24 hores	365 dies l'any
HOSP. GENERAL DE GRANOLLERS	Granollers	Av. Francesc Ribas, s/n	938 425 000	24 hores	365 dies l'any
MÚTUA DE GRANOLLERS	Granollers	Pl. Pau Casals S/N	938 708 099	24 hores	365 dies l'any
CONSORCI SANITARI DE L'ANOIA	Igualada	Av. Catalunya, 11	938 075 500	24 hores	365 dies l'any
MIPS CENTRE MÈDIC	Igualada	Delícies, 8	938 050 404	09.00 a 13.00 15.00 a 20.30	De dilluns a divendres
FUNDACIÓ SANT HOSPITAL (LA SEU)	La Seu d'Urgell	Pg. Joan Brudieu, 8	973 350 050	24 hores	365 dies l'any
CENTRE MÈDIC LES FRANQUESES	Les Franqueses del Vallès	Llevant, 19	938 467 926	08.00 a 20.00	De dilluns a divendres
ABS L'ESCALA CAP MOISÈS BROGGI	L'Escalada	Mn. Salvador Jué i Pujolar, 1	972 776 060	24 hores	365 dies l'any
CLÍNICA NOUMÈDIC	L'Hospitalet de Llobregat	Av. del Bosc, 9, bxs	934 373 322	08.00 a 20.00	De dilluns a divendres
CLÍNICA PERPETUO SOCORRO	Lleida	Bisbe Messeguer, 3	973 266 100	24 hores	365 dies l'any
HOSPITAL MONTSERRAT	Lleida	Bisbe Torres, 13	973 266 300	24 hores	365 dies l'any
CEMÈDIC	Lloret de Mar	Av. Vila de Blanes, 44 1r	972 362 161	09.00 a 21.00	De dilluns a divendres
CENTRE MÈDIC MANLLEU	Manlleu	Baixada Cortada, 7	938 514 111	10.00 a 14.00 16.00 a 20.00	De dilluns a divendres
CLÍNICA SANT JOSEP MANRESA	Manresa	Caputxins, 16	938 744 050	24 hores	365 dies l'any
HOSPITAL DE MATARÓ	Mataró	Ctra. Cirera, s/n	937 417 782	24 hores	365 dies l'any
CENTRE MÈDIC REHASTET	Mataró	Camí de la Geganta, 31-37	937 589 805	08.00 a 20.00	De dilluns a divendres
CENTRE MÈDIC MOLINS	Molins de Rei	Pg. del Terraplè, 97	936 685 530	08.00 a 22.00	De dilluns a divendres
CENTRE MÈDIC PLA D'URGELL	Mollerussa	Av. del Canal, 11	973 602 550	09.00 a 13.30 16.00 a 20.00	De dilluns a divendres
MEDISALUT - VALLÈS	Mollet del Vallès	Av. Llibertat, 23-25	934 795 462	08.00 a 14.00 15.00 a 20.00	De dilluns a divendres
CENTRE MÈDIC MONTCADA	Montcada i Reixac	Rambla Paisos Catalans 10	935 751 818	08.00 a 20.00	De dilluns a divendres
HOSP. COMARCAL MORA D'EBRE	Mora d'Ebre	Benet Messeguer, s/n	977 401 863	24 hores	365 dies l'any
FUND. HOSPITAL D'OLOT	Olot	Av. Paisos Catalans, 86	972 261 800	24 hores	365 dies l'any
ALFAMÈDIC	Palamós	Av. Catalunya, 83-85	972 600 880	09.00 a 21.00	De dilluns a diumenge
HOSPITAL DE PALAMÓS	Palamós	Hospital, 36	972 600 160	24 hores	365 dies l'any
POLICLÍNICA MARESME	Pineda de Mar	Garbí, 40	937 621 717	08.30 a 13.00	De dilluns a divendres
CLÍNICA BOFILL COSTA BRAVA	Platja d'Aro	Av. S'Agaró amb Santiago Rusifol, s/n	872 598 000	09.00 a 21.00	De dilluns a divendres
HOSPITAL DE CERDANYA	Puigcerdà	Camí d'Ur, 31	972 657 777	24 hores	365 dies l'any
CENTRE MQ REUS	Reus	Antoni Gaudí, 26	977 010 200	24 hores	365 dies l'any
HOSP. SANT JOAN DE REUS	Reus	Av. Dr. Josep Laporte, 2	977 310 300	24 hores	365 dies l'any
CENTRE MÈDIC LES MORERES	Ripollet	Carrer dels Afores, 49-51	936 915 025	08.00 a 20.00	De dilluns a divendres
CLÍNICA DEL VALLES	Sabadell	Pg. Rubió i Ors, 23	937 283 100	24 hores	365 dies l'any
FUNDACIÓ HOSPITAL DE SANT CELONI	Sant Celoni	Av. Hospital, 19	938 670 317	24 hores	365 dies l'any
IDCQ HOSPITAL GENERAL DE CATALUNYA	Sant Cugat del Vallès	Pedro i Pons, 1	902 533 333	24 hores	365 dies l'any
POLICLÍNICA TORREBLANCA	Sant Cugat del Vallès	Av. Torreblanca, 2-8, 1	935 891 888	08.00 a 19.45	De dilluns a divendres
POLICLÍNICA SANT CUGAT	Sant Cugat del Vallès	Rambla del Celler, 129-131	936 756 979	08.30 a 13.30 16.00 a 20.00	De dilluns a divendres
HOSP. SANT CAMIL	Sant Pere de Ribes	Rda. Sant Camil	938 960 025	24 hores	365 dies l'any
CENTRE D'ACCIDENTS LABORALS I DE RHB GRAMENET	Santa Coloma de Gramenet	Pg. Llorenç Serra, 27	934 662 252	08.00 a 13.30 14.30 a 20.00	De dilluns a divendres
CENTRE MÈDIC SITGES	Sitges	Espalter, 16	938 944 605	08.00 a 20.00	De dilluns a divendres
HOSPITAL COMARCAL SOLSONÈS	Solsona	Plaça A. Guitart, 1	973 481 172	24 hores	365 dies l'any
HOSPITAL SANT PAU I STA. TECLA	Tarragona	Rambla Vella, 14	977 259 900	24 hores	365 dies l'any
ÀPTIMA MÚTUA DE TERRASSA	Terrassa	Pl. Dr. Robert, 5	937 367 020	24 hores	365 dies l'any
CAP TORREDEMBARRA	Torredembarra	Onze de setembre, s/n	977 643 809	24 hores	365 dies l'any
CLÍNICA TERRES DE L'EBRE	Tortosa	Joaquim Bau, 6	977 588 200	24 hores	365 dies l'any
HOSPITAL DEL PALLARS	Tremp	Pau Casals, 5	973 652 255	24 hores	365 dies l'any
PIUS HOSPITAL DE VALLS	Valls	Pl. Sant Francesc, s/n	977 613 000	24 hores	365 dies l'any
CLÍNICA SANT JOSEP (JOSEFINES)	Vic	Sant Segimon, 3	938 861 700	24 hores	365 dies l'any
CLÍNICA DE VIC	Vic	Rda. Francesc Camprodon, 4	902 482 211	08.00 a 21.00	365 dies l'any
SERVEIS MÈDICIS PENEDÈS	Vilafranca del Penedès	Pl. de la Creu de Sta. Digna, 1	938 172 299	09.00 a 11.00 15.00 a 19.30	De dilluns a divendres
HOSP. DE VILAFRANCA	Vilafranca del Penedès	Espirall s/n	938 180 440	24 hores	365 dies l'any
SERVEIS MÈDICIS PENEDÈS VILANOVA	Vilanova i la Geltrú	Pelegrí Ballester, 17	938 115 206	08.00 a 12.30 15.00 a 19.30 09.00 a 13.00	De dilluns a divendres Dissabte
HOSP. SANT ANTONI ABAT	Vilanova i la Geltrú	Sant Josep, 21-23	938 931 616	24 hores	365 dies l'any
CAP VILA-SECA	Vila-seca	Galceran de Pinós, 25	977 394 027	24 hores	365 dies l'any